

نموذج وصف المقرر الدراسي إدارة الجودة

1. أسم المقرر:				
إدارة الجودة				
2. رمز المقرر:				
WBA-42-01				
3. الفصل / السنة:				
الكورس الثاني				
4. تاريخ أعداد هذا الوصف:				
1/10/2024				
5. أشكال الحضور المتاحة:				
حضوري + إلكتروني (عند الحاجة)				
6. عدد الساعات الدراسية (الكلية) / عدد الوحدات (الكلية) :				
3 ساعات / 3 وحدات				
7. أسم مسؤول المقرر الدراسي				
الإيميل: hussain.ka@uowa.edu.iq الاسم: أ.م.د حسين محمد علي كشكول				
8. أهداف المقرر				
✓	تعريف الطالب بالمفاهيم الأساسية والتطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة.			
✓	توضيح موقع إدارة الجودة في الهيكل التنظيمي والعوامل المؤثرة في تطبيقها.			
✓	إكساب الطالب المعرفة بمفهوم كلف الجودة وأنواعها وأثرها على الأداء المؤسسي.			
✓	بيان العلاقة بين الجودة والإنتاجية، وأهمية الجودة من وجهات نظر متعددة.			
✓	تدريب الطالب على فهم وتطبيق حلقات الجودة ونظمها ومزاياها ومعوقاتها.			
✓	إكساب الطالب مهارات استخدام أدوات ضبط الجودة التقليدية والحديثة.			
✓	تمكين الطالب من تطبيق الأساليب الإحصائية لضبط الجودة وتحليل العمليات.			
✓	إعداد الطالب لمواكبة التطورات الحديثة في إدارة الجودة لتحقيق الميزة التنافسية.			
9. استراتيجيات التعليم والتعلم				
✓	المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية.			
✓	المناقشات الصفية ودراسات الحالة العملية.			الاستراتيجية
✓	استخدام أدوات الجودة (قوائم الفحص، باريتو، مخططات السبب والأثر...).			
✓	مشاريع تطبيقية لتحليل بيانات واقعية.			
✓	التعلم الإلكتروني عبر مصادر رقمية ودروس فيديو.			
10. بنية المقرر				
الاسبوع	الساعات	مخرجات التعلم المطلوبة	اسم الوحدة او الموضوع	طريقة التعلم
				طريقة التقييم

1	3	التعرف على المفاهيم الأساسية	مقدمة حول مفاهيم الجودة والتطور التاريخي	محاضرة + نقاش	أسئلة شفوية
2	3	فهم موقع الجودة والعوامل المؤثرة	العوامل المؤثرة على الجودة والهيكل التنظيمي	محاضرة + دراسة حالة	اختبار قصير
3	3	استيعاب كلف الجودة وأنواعها	كلف الجودة: المفهوم والأهمية والمستوى الأمثل	محاضرة + تحليل جداول	واجب
4	3	فهم العلاقة بين الجودة والإنتاجية	إدارة الجودة والإنتاجية	محاضرة + أمثلة تطبيقية	تقرير قصير
5	3	التعرف على مفهوم حلقات الجودة	حلقات الجودة: النشأة والمفهوم والأهداف	محاضرة + نقاش	واجب
6	3	فهم الهيكل والمتطلبات والمعوقات	حلقات الجودة: الهيكل، العمليات والمعوقات	محاضرة + مناقشة	اختبار قصير
7	3	استيعاب ضبط الجودة وأهدافه	ضبط الجودة: المفهوم والتطور والأهمية	محاضرة + مشاركة	واجب
8	3	التعرف على وظائف ومبادئ ضبط الجودة	ضبط الجودة: الوظائف والمبادئ والخطوات	محاضرة + تمرين	اختبار شهري
9	3	استخدام أدوات ضبط الجودة	أدوات ضبط الجودة التقليدية	محاضرة + تطبيق عملي	تقرير قصير
10	3	فهم الانحرافات وضبط العمليات	الضبط الإحصائي للجودة (1)	محاضرة + تدريب	واجب
11	3	تطبيق لوحات الضبط	الضبط الإحصائي للجودة (2)	محاضرة + أمثلة عملية	اختبار قصير
12	3	تحليل لوحات المدى ونسب المعيب	الضبط الإحصائي للجودة (3)	محاضرة + تمرين	واجب
13	3	فهم خصائص العملية وقدرتها	منحى خصائص العمليات وقدرة العملية	محاضرة + نقاش	تقرير
14	3	حساب نسب ومؤشرات القدرة	الضبط الإحصائي للجودة (4)	محاضرة + تدريب عملي	مشاركة صفية
15	3	اختبار نهائي	الامتحان النهائي	كتابي	امتحان نهائي

11. تقييم المقرر

توزيع الدرجة من 100 على وفق المهام المكلف بها الطالب مثل التحضير اليومي والامتحانات اليومية والشفوية والشفوية الشهرية والتحريرية والتقارير..... الخ	
1.	التحضير والمشاركة الصفية: 10 درجات
2.	الاختبارات القصيرة: 10 درجة
3.	التقارير والواجبات: 10 درجة
4.	الاختبار الشهري: 20 درجة
5.	الامتحان النهائي: 50 درجة
6.	المجموع = 100 درجة

12. مصادر التعلم والتدريس

إدارة الجودة الشاملة، مادة اقترتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - رصانه علمية وزارية.	الكتب المقررة المطلوبة
A. Juran, J. M., Juran's Quality Handbook. B. Deming, W. E., Out of the Crisis. C. Evans, J. R., & Lindsay, W. M., Managing for Quality and Performance Excellence.	المراجع الرئيسية
الفضل، مؤيد عبد الحسين، الطائي، يوسف حجيم، إدارة الجودة الشاملة، من المستهلك الى المستهلك - منهج كمي، 2004.	الكتب والمراجع الساندة التي يوصى بها
المجلات والبحوث العلمية الخاصة بإدارة الجودة	المراجع الالكترونية، مواقع الانترنت

